

# Camera wifi không kết nối được mạng: Nguyên nhân và cách xử lý

## Tại sao camera wifi không kết nối được mạng?

Bạn gặp phải tình trạng camera wifi không kết nối được mạng và muốn biết nguyên nhân là do đâu? Dưới đây, chúng tôi đã tổng hợp danh sách đầy đủ các lý do có thể khiến camera gia đình của bạn gặp sự cố này, do:

- Lỗi do anten: Anten wifi bị lỏng, không cố định, chắc chắn.
- Lỗi do camera wifi hết pin.
- Lỗi mật khẩu đăng nhập sai.
- Lỗi do nhập sai ID khác với ID của bạn.
- Lỗi do phạm vi kết nối từ thiết bị camera đến mạng wifi quá xa không bắt được mạng.
- Lỗi này do modem wifi hạn chế kết nối nên thiết bị camera không nhận được địa chỉ IP.
- Lỗi do thiết bị camera hoặc phần mềm bị hư hỏng tạm thời.
- Lỗi do chưa thiết lập cấu hình cho thiết bị camera kết nối mạng wifi.



## Cách khắc phục lỗi camera wifi không vào được mạng nhanh nhất

Trước những nguyên nhân mà chúng tôi vừa liệt kê ở trên, bạn có thể nhờ đến sự trợ giúp của kỹ thuật viên có trình độ và tay nghề cao hoặc khắc phục lỗi camera wifi không tự kết nối theo những cách sau:

## Kiểm tra kết nối internet

Nếu bạn thấy rằng thiết bị camera an ninh của bạn không thể kết nối với internet, hãy kiểm tra nhanh xem mạng internet wifi như thế nào. Để kết nối hay đảm bảo thiết bị camera wifi của bạn sử dụng ổn định, bạn nên đảm bảo rằng modem wifi không cách thiết bị quá xa. Điều này đảm bảo đường truyền ổn định để camera có thể tiếp tục hoạt động.

## Kiểm tra lại camera wifi

Tôi nên kiểm tra camera wifi của mình như thế nào? Đầu tiên, hãy chú ý đến ăng-ten của thiết bị. Vì vậy, bạn cần chắc chắn rằng bạn có ăng-ten kết nối với camera wifi để nó có thể dễ dàng bắt được mạng kết nối với modem của bạn.

## Kiểm tra điện

Lý do rất có thể khiến camera wifi không kết nối là nguồn điện. Hãy kiểm tra nguồn điện của thiết bị camera wifi không dây có hoạt động bình thường không. Tuy nhiên cần xác định đúng nguồn điện của camera wifi và cắm vào ổ điện có nguồn điện. Trong trường hợp mất điện/mất điện chắc chắn thiết bị camera wifi sẽ không thể kết nối mạng, quý khách hãy bình tĩnh chờ có điện trở lại bình thường nhé!

## Kiểm tra ID đăng nhập và mật khẩu

Mỗi thiết bị camera wifi đều được gán một mã ID để quản lý. Do đó, khi kết nối lần đầu tiên, bạn cần thêm ID của thiết bị camera. Lúc này nếu bạn gõ/nhập sai từng ký tự của ID thì thiết bị camera sẽ gặp khó khăn trong việc nhận kết nối từ wifi. Mã ID thường nằm ở mặt dưới của mỗi thiết bị. Vì vậy, hãy quan sát thật kỹ để tránh nhầm lẫn và tai nạn nhé!

Không chỉ nhập sai mã ID mà nhiều người còn vô tình nhập sai mật khẩu wifi.

Xem chi tiết tại:

<https://vietteltelecom.vn/tin-tuc/tin-dich-vu/tai-sao-camera-wifi-khong-ket-noi-duoc-mang-cach-xu-ly-nhu-the-nao/14729704>